



WE LOVE WHAT WE DO

# CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES



Pam Compagnola, RN, gerente clínica de BAYADA

Para leer este boletín en inglés, visite: [bit.ly/care-connection](https://bit.ly/care-connection) →

## BAYADA genera conciencia sobre los cuidados para la salud en el hogar en la televisión nacional



El director ejecutivo de BAYADA, **David Baiada**, y la directora de enfermería, **Mandy Tilton**, aparecieron recientemente en un programa de la televisión nacional para destacar la importancia fundamental de los cuidados para la salud en el hogar para mantener a las personas seguras en sus hogares. También hablaron sobre la creciente necesidad de más enfermeros, auxiliares de atención de la salud en el hogar, terapeutas y otros profesionales de cuidados para la salud en el hogar, para que compañías como BAYADA puedan continuar brindando esta atención esencial.

El programa matinal **The Balancing Act**, se emite en Lifetime Television de lunes a viernes. Durante la entrevista, Mandy habló sobre los desafíos de reclutar médicos y cuidadores para atender de manera confiable a nuestros clientes. **“La escasez de enfermeras y de cuidadores definitivamente nos ha afectado, por lo que buscamos de manera constante y proactiva personas que sean compasivas y quieran brindar estos cuidados personalizados en el hogar”**, dijo. “También estamos en desventaja porque muchos programas de las escuelas de enfermería no enseñan sobre los cuidados en el hogar, por lo que usamos plataformas como este programa para compartir nuestro mensaje y crear conciencia”.

Mandy también habló sobre los amplios programas de capacitación de BAYADA para garantizar que nuestros empleados estén preparados para brindarle a usted y a todos nuestros clientes una atención personalizada del más alto nivel.



“Estamos constantemente educando y capacitando a nuestros profesionales clínicos. Por ejemplo, preparamos a nuestras enfermeras en nuestros laboratorios de simulación de última generación, donde pueden aprender nuevas destrezas y practicarlas en un entorno seguro”, dijo Mandy, cuya pasión por los cuidados en el hogar fue potenciada por la experiencia personal. “Mi familia y yo trajimos profesionales clínicos y cuidadores para que nos ayudaran a cuidar a mis abuelos y que así pudieran vivir en el lugar que amaban: su hogar. Y eso es lo que hacemos por nuestros clientes y sus familias”.

### El ingrediente secreto de BAYADA: nuestra gente

Cuando se le preguntó acerca del “ingrediente secreto” que ha permitido a BAYADA continuar con su importante trabajo desde 1975 hasta la actualidad, no sorprende que David atribuya nuestro éxito a nuestros empleados.

“Lo más importante que nos hace diferentes, y nos ha permitido estar aquí durante casi 50 años, es la calidad de nuestros empleados en su hogar”, dijo David.

**“Nuestro equipo que representa a BAYADA es realmente lo que nos hace ser quienes somos”.**

Para ver el segmento, visite: [bit.ly/BAYADA-TV](https://bit.ly/BAYADA-TV)



# La HHA Nelly ayuda a su cliente a recuperar su vida y **vivirla al máximo**

Durante cinco años antes de comenzar a recibir servicios de asistencia de salud en el hogar de BAYADA, **Cassandra B.** vivía sola, con poca o ninguna interacción con los demás. Cassandra, de 60 años, luchaba contra una artritis grave y una inmunodeficiencia, y pasaba la mayor parte de su tiempo en cama, hasta que **Nelly Gómez**, HHA de BAYADA, llegó a su vida.

“Cuando Nelly empezó a cuidarme, yo no estaba haciendo nada”, dijo Cassandra. “Ella me animó a venir a la mesa, a vestirme, a hacer ejercicio y a caminar”.

## Recuperación de su espíritu creativo



Además de privarla de la capacidad de realizar actividades básicas de la vida diaria, las enfermedades de Cassandra le impidieron hacer algunas de las cosas que ama, como practicar yoga, dibujar y pintar. Gracias al apoyo de Nelly, Cassandra ha aprovechado una vez más su espíritu creativo, tomando su lápiz y sus pinceles para producir hermosas obras de arte.

Nelly también le enseñó a Cassandra a tejer al croché, lo que ayudó a aliviar un poco el dolor de la artritis en sus manos. “Hace que mi mente funcione y mejoró mucho la coordinación de mi mano de izquierda a derecha”, dijo Cassandra, quien ya ha tejido al croché dos cobijas. “No creo que nadie que pueda hacer las cosas de forma independiente sepa lo que es no poder hacer las cosas por su cuenta. Ahora, gracias a Nelly, puedo hacer cosas. Eso hace una gran diferencia en mí, tanto en lo mental como en lo físico, y en mis relaciones con otras personas”.



Nelly (derecha) le enseña a Cassandra a tejer al croché.

Nelly ayudó a Cassandra a celebrar su cumpleaños número 60.

## Una sorpresa para el cumpleaños número 60

Cuando Cassandra cumplió 60 años, Nelly llegó a su casa con globos y un pastel de cumpleaños, algo que nadie había hecho por ella antes.

“Nelly tiene un corazón tan compasivo”, dijo Cassandra, “hablamos, reímos y, sobre todo, nos escuchamos. Nadie se ha preocupado realmente por mí como lo hace Nelly”.

Para Nelly, el sentimiento es mutuo. “Lo que más me gusta de cuidar a Cassandra es ver su progreso todos los días, la manera en que siempre quiere seguir adelante y aprender cosas nuevas”, dijo Nelly. “Me encanta trabajar con Cassandra. Su agradecimiento, sus sonrisas y sus abrazos son mi mejor recompensa”.



A pesar de su artritis, Cassandra comenzó a dibujar nuevamente gracias al apoyo de Nelly.

# Campeones entre nosotros: La visita domiciliaria del senador estatal **ayuda a apoyar el programa de enfermería privada**



El cliente de BAYADA, **Barney F.**, depende de los cuidados de enfermería domiciliaria para permanecer en su hogar con su esposa y cuidadora principal, **Bonnie**. Barney, que tiene más de 70 años, ha estado recibiendo servicios de enfermería de BAYADA desde 2019 después de que un derrame cerebral limitara significativamente su movilidad y su capacidad de comunicación. También tiene una traqueotomía para mantener abiertas las vías respiratorias y una sonda de alimentación para recibir nutrición, ya que ya no puede ingerir nada por la boca.

Sin los cuidados recibidos a través del programa North Carolina Medicaid Private Duty Nursing (PDN) de Medicaid de Carolina del Norte, Barney habría sido internado en una institución o en un hospital de cuidados agudos a largo plazo a un costo más alto para el estado. Si bien tiene un excelente equipo de enfermeras para cubrir la mayor parte de sus horas, a menudo puede ser difícil contratar enfermeras para que lo atiendan durante las noches y los fines de semana.

Las brechas en la cobertura de enfermería ponen en riesgo la salud de Barney y aumentan la tensión y el estrés de Bonnie, quien lucha para manejar las demandas físicas del cuidado de Barney a medida que ella envejece. Es por eso que ambos estaban ansiosos por recibir en su casa al senador estatal de Carolina del Norte, Steve Jarvis, para que pudiera ver personalmente el papel integral que desempeñan las enfermeras en el cuidado continuo de Barney.

El senador Jarvis inmediatamente tuvo conexión con Bonnie y Barney. De hecho, su primer trabajo fue en la misma planta textil donde Bonnie había trabajado hasta su jubilación. Expresó su apoyo mientras el equipo de BAYADA explicaba cómo la escasez de enfermeras y las bajas tasas de reembolso dificultan que las agencias de cuidados en el hogar atraigan y retengan enfermeras, las cuales pueden ganar salarios más altos en un hospital o un centro de enfermería especializada.



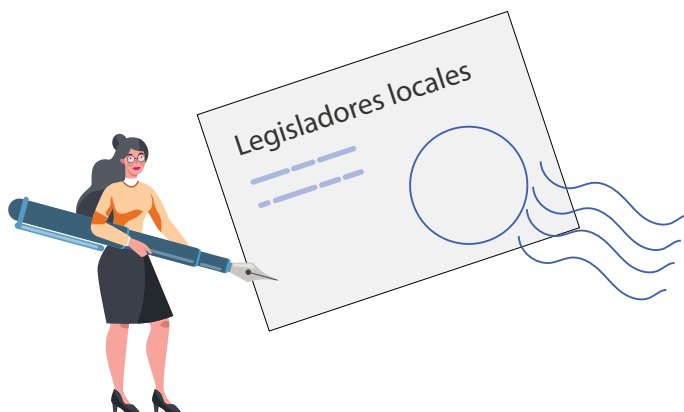
“Es crucial que las familias puedan mantenerse fuertes y saludables en sus hogares y no sean hospitalizadas innecesariamente”, dijo el Senador Jarvis. “Me enorgullece apoyar el financiamiento para ayudar a Barney y Bonnie a estar juntos en casa”.

## **Comparta su propia historia de cuidados en el hogar**

Si bien Barney y Bonnie eligieron invitar a un legislador a su hogar, hay muchas otras formas de participar en la defensa de los cuidados en el hogar. Si solo tiene una cantidad mínima de tiempo, puede enviar un correo electrónico preescrito o una tarjeta postal a sus legisladores locales, informándoles sobre los beneficios esenciales de los cuidados para la salud en el hogar y solicitándoles el apoyo. Si desea colaborar más activamente, puede asistir a reuniones con legisladores, participar en eventos o contar su historia en los medios de comunicación.



Para obtener más información, visite: [heartsforhomecare.com](https://heartsforhomecare.com) o escanee el código QR.



**Hearts for Home Care**  
A BAYADA Community Supporting Quality Care at Home



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care  
4300 Haddonfield Road  
Pennsauken, NJ 08109-3376

[bayada.com](http://bayada.com)



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención.

BAYADA brinda servicios de enfermería especializada, de rehabilitación, terapéuticos, de cuidados paliativos, de habilitación, de salud conductual y de asistencia a personas de todas las edades. Los servicios varían según la ubicación.

S0194 26354036 REV. 12/22. © BAYADA Home Health Care, 2022.

## Seguridad contra incendios para personas con discapacidad



Tener una discapacidad física o del desarrollo no significa que usted y su familia no puedan mantenerse a salvo de un incendio. Puede crear su plan de seguridad en el hogar de acuerdo a sus capacidades.

### Instale y dele mantenimiento a los detectores de humo

- Los detectores de humo con almohadilla vibratoria o luz intermitente están disponibles para las personas sordas o con dificultades auditivas.
- Piense en la posibilidad de instalar un detector de humo con una luz estroboscópica fuera de la casa para llamar la atención de los vecinos y activar los sistemas de llamadas de emergencia para pedir ayuda.
- Pídale al administrador de su edificio, a un amigo o a un familiar que instale al menos un detector de humo en cada nivel de su casa.
- Pruebe las baterías de los detectores de humo todos los meses y cámbielas al menos una vez al año. Si no puede alcanzar el botón de prueba de su detector de humo, pídale a alguien que lo pruebe por usted.
- Los detectores de humo con baterías selladas de larga duración funcionan hasta por 10 años. Pueden ser útiles para las personas a las que les resulta difícil cambiar las baterías.

### Viva cerca de una salida

- Aunque tiene derecho a vivir donde elija, estará más seguro en la planta baja si vive en un edificio de apartamentos.
- Si vive en una casa de varios pisos, haga arreglos para dormir en la planta baja.
- Estar en la planta baja y cerca de una salida facilitará su escape.

### Planifique su escape

- Identifique al menos dos salidas de cada habitación.
- Si usa un andador o una silla de ruedas, verifique todas las salidas para asegurarse de que pueda atravesar las puertas.
- Realice los cambios necesarios, como instalar rampas de salida y ensanchar las puertas, para facilitar un escape de emergencia.

### No se aíse

- Piense en la posibilidad de instalar un detector de humo con una luz estroboscópica fuera de la casa para llamar la atención de los vecinos y activar los sistemas de llamadas de emergencia para pedir ayuda.
- Informe a su equipo de cuidados para la salud sobre su plan de seguridad contra incendios y practíquelo con ellos.
- Comuníquese con la línea que no es de emergencia del departamento de bomberos local y explique sus necesidades. Ellos pueden sugerir ideas de planes de escape y realizar una inspección de seguridad contra incendios en el hogar si usted lo solicita.
- Pida a los proveedores de servicios de emergencias que conserven archivos de la información relacionada con sus necesidades.
- Tenga un teléfono cerca de su cama y prepárese para llamar al 911 o al número de emergencia local si se produce un incendio.

### Más información

Visite la página de la Administración de Incendios de EE. UU. (US Fire Administration) en: [bit.ly/fire-Admin](https://bit.ly/fire-Admin)

